

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	高野台敬老館
指定管理者名	生活協同組合・東京高齢協
評価者	高齢社会対策課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規定、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>空調の温度管理等、節電に努めるとともに、紙の裏面利用や庭の草などは乾燥させごみの量を削減するなど、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>運営協議会の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等による意見や要望に細やかに対応しサービス維持向上に取り組んでいる。</li> <li>感染症防止の取り組みや認知症の方への対応など業務内容に対応した研修を行い、職員の育成に努めている。</li> <li>コロナの影響により利用者数は、令和元年度に比べると減少しているが、施設の利用者数は令和元年度比39.0%、2年度比108.5%になった。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は83.6%であり、評価は良好である。</li> <li>運営協議会の評価は良好である。</li> <li>コロナ拡大防止について、来所時の手指消毒の徹底、定期的な換気や消毒など、区の指示に基づき適切に対応した。</li> <li>出勤抑制や時差出勤への対応について、自宅待機や必要最小限の職員で館運営を行った。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>年2回の消防訓練や水災害対応訓練を実施し、緊急時マニュアルを整備している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し適切に対応している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がなされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>コロナの影響により、事業計画の変更が生じたが、区の指示に基づく適切な対応であった。</li> <li>収支計画は、事業中止等で生じた不要経費を感染防止策経費に充てるなど、適切に調整を図った。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区の求める高齢者の健康づくり・介護予防・社会参加の推進に向けた取組について、整体体操や健康太極拳を実施するほか、新たに利用者を増やすため、シニアヨガやマイストレッチなどの講座を実施し、利用者から高い評価を得ている。</li> <li>事業者の提案により、地域連携会議や地域団体等と連携し、介護予防や認知症に関する講座を実施している。また、地域広報紙に敬老館の事業等を紹介するなど地域の高齢者に向けた広報を行い、利用者増に繋がる取り組みをしている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進に努めており、区内雇用率は80%である。</li> <li>再委託や物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>地域包括支援センターと連携しての健康講座やボランティア講師による事業開催など、関係機関と連携した取り組みを行っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。整体体操や健康太極拳などの体操系事業を実施するなど、利用者サービスの向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価は良好である。