

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	北町福祉作業所
指定管理者名	社会福祉法人武蔵野会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規定および情報公開規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 会議資料を電子化する等、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適切な処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 非常勤を含めた全職員参加型の一般研修を実施し、知識の共有と意識向上を図る等、職員の育成に努めている。 コロナの影響により、出席率は68.5%（2年度72.1%・元年度79.2%）となった。 利用者アンケートによる満足度は77.3%であり、評価は良好である。 運営協議会の施設全体に関する評価は良好である。 検温や手指消毒の徹底に加え、昼食時間をずらし、座席の配置を工夫して距離を取るなど、感染防止対策に取り組んでいる。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 防災訓練を年10回実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。 施設賠償責任保険に加入し、適切に対応している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個々の利用者の状況に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 コロナの影響により、軽微な事業計画の変更が生じたが、概ね計画どおり事業を実施した。 収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の求める障害特性に応じた支援について、言葉での理解が難しい方にはイラストや写真を使って説明する等、利用者一人ひとりの特性に応じた支援を実施している。 事業者の提案により、封入作業では、書類の封入と封緘の作業ラインを分けるなど、作業工程を細分化することで、一人ひとりの適性に応じた作業を提供し、利用者支援の向上に努めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は56.2%である。看護師等、専門職についても、区内雇用に努めている。 再委託や物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 作業所敷地内の花壇の手入れを地域のボランティア団体と一緒にするなど、地域との連携に努めている。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区が求める水準を満たしている。 コロナ感染拡大防止に対し、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。