

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	関区民ホール
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団
評価者	地域振興課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規定を設けている。 令和3年12月、個人情報の紛失の事故が発生した。また、区への報告が遅れたため対応が遅くなった。地域振興課、事業団間にて事故の再発防止対策、報告体制の改善に取り組んだ。 労働環境に関する法令等を遵守している。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減の取組を行っている。 管理業務費について帳簿等を整備するなど、適切な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各種研修を行い、職員の育成に努めている。 苦情があった際もホール内で情報共有し、適切かつ迅速に対応できる体制を整備している。 利用者アンケートによる窓口対応等の満足度は90.9%である。また、ふつうおよび満足以上は97.0%である。 コロナの影響により、利用率は41.2%（2年度31.5%・元年度52.1%）となった。昨年度よりは増加したが、例年通りの水準までは戻っていない。 利用定員の制限、手指消毒など感染防止策に取り組んだ。また、4月末から5月初めの緊急事態宣言による貸出中止に際しては、予約団体への個別連絡および職員の雇用や賃金収入の維持など適切に対応した。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検は専門業者によって、適切に行われている。 緊急時のマニュアルを作成し、適切な対応をしている。 損害保険等の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 全員がはつらつセンターと兼務しており、効率的な配置をしている。 再委託の範囲は適切である。 コロナの影響による貸出中止等により、収支計画に変更を生じたが、区との協議により適切に対応した。利用料金収入は2,368千円（2年度1,051千円・元年度3,212千円）となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 地域交流の活性化を目指したはつらつセンターとの共催事業を計画し、コロナの影響で大部分が開催できなかったものの、実施に向けた準備に取り組んだ。 はつらつと共有の掲示板にサークル紹介のポスターを貼れるようにし、仲間づくりができるような工夫がされた。 ホームページを利用し地域への情報発信に取り組んだ。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めており、100%区内雇用である。 再委託や物品調達の際、舞台設備など特殊な業務以外は、区内事業者の活用に努めている。 帰宅支援ステーションの訓練に参加し、関係機関との連携に努めている。
総合評価 良		<ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティ事故を踏まえ、対策マニュアルの整備、事故後の報告体制の見直しを行った。 全項目において、区の求める基準を満たす運営ができています。新型コロナウイルス感染症の拡大防止については、区の指示に基づき、適切に対応した。