

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

施設名	春日町図書館
指定管理者名	株式会社ヴィアックス
評価者	指定管理者選定委員会

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備して、適切に対応している。 労務環境調査で指摘された労働者名簿への履歴の未記載等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。 管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録するなど、適正に行われている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 会議室の開放時間の延長や、夜の音楽会等の夜間事業を実施するなど、利用者のニーズや施設の特性に応じたサービス向上に取り組んだ。 図書館のエントランスに続くギャラリーを地域団体や近隣学校の活動紹介の場として貸出したことで、図書館の利用促進に繋がっている。新型コロナウイルス感染症の影響を受けての臨時休館期間等による減少もあったが、定期的に利用する団体もあり、ギャラリーがより広く認知されてきた。 利用者アンケートによる満足度は、4年間で0.6%増加しており、平均で91.3%と高い評価を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。 緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。 施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ジョブローテーション表を作成し、計画的な人員配置に努めており、業務の再委託の範囲、事業や収支の執行状況も適正である。司書等資格取得者の4年間の平均は71.0%と毎年安定しており、レファレンスや事業の企画などにスキルを活かしている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> ねりま若者サポートステーションの利用者を職場体験として受け入れ、図書館業務を体験する取組や、高齢者支援施設への出張おはなし会に利用者が参加するなど、施設相互の利用促進に繋がっている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めており、区民の割合は、4年間の平均で77.5%である。 物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。 子育て支援施設への出張おはなし会など、地域の施設と連携し、読書活動の推進に取り組んでいる。
総合評価 (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。ねりま若者サポートステーションとの協同事業を行うほか、ギャラリースペースで地域団体や近隣小中学校の活動を紹介するなど、特徴を生かした情報発信の取組により、地域との繋がりがづくりに成果がでている。 令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき、臨時休館・再開館時の対応や段階的なサービス再開など、適切に対応した。