

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

施設名	貫井図書館
指定管理者名	株式会社図書館流通センター
評価者	指定管理者選定委員会

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良:管理運営が良好と認められるもの  
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備して、適切に対応している。</li> <li>労務環境調査で指摘された賃金控除の項目不足等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録するなど、適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>対面朗読数が多いことや、利用者からの要望を受けて、対面朗読室を増設するなど、サービス向上に取り組む、利用環境を改善している。</li> <li>来館者が多く、様々な要望等が寄せられているが、館長や館長代理を中心とした体制を整備して対応するとともに、対応事例については、職員間で情報共有を行っている。</li> <li>緊急事態宣言による臨時休館期間等の影響により、資料の貸出点数は、令和2年度は減少したものの、3年間で2.6%増加している。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は、4年間で3.9%増加しており、平均で90.4%と高い評価を得ている。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>司書等資格取得者の4年間の平均は59.6%で、区が求める配置要件を毎年満たしている。美術や芸術など専門的な分野に対応できる職員もあり、施設の特性を生かした人員配置に努めている。業務の再委託の範囲、事業や収支の執行状況も適正である。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>美術館と連携したワークショップ等を積極的に行い、多くの参加者から好評を得ている。また、計画的に和装本等のデジタル化を進め、HPへのアクセス数は4年間で増加しており、関心が高い事業となっている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進に努めており、区民の割合は、4年間の平均で63.3%である。</li> <li>物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>近隣の商店街を紹介する展示や、店舗からのおすすめ本などの紹介コーナーを設置するなど地域情報の発信に力を入れ、地域と連携した取組を継続している点を評価する。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。美術館が併設しているという特徴を生かし、企画展に合わせた展示やブックリストの作成・配布など、施設相互の利用を促進する取組を積極的に行っている。また、近隣のちひろ美術館・東京と連携した取組も行うなど、美術を通して図書館の利用を促進する取組に広がりが見られる。</li> <li>令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき、臨時休館・再開館時の対応や段階的なサービス再開など、適切に対応した。</li> </ul>