

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

施設名	関町図書館
指定管理者名	株式会社図書館流通センター
評価者	指定管理者選定委員会

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備して、適切に対応している。 労務環境調査で指摘された賃金控除の項目不足等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。 管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録するなど、適正に行われている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 隣接の中学校との連携事業を図書館と学校の両施設で実施するなど、日常的に図書館を利用するきっかけづくりに取り組んでいる。 新型コロナウイルス感染症の影響を受けての臨時休館期間等による減少もあったが、来館者数が3年間で5.3%増加するなど、リニューアル開館からのPRの効果がでている。 利用者アンケートによる満足度は、4年間で5.5%増加しており、平均で89.5%と高い評価を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。 緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。 施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期に合わせて職員の増員を行うなど、臨機応変に人員配置を行っており、業務の再委託の範囲、事業や収支の執行状況も適切である。また、司書等資格取得者の4年間の平均は56.4%で区が求める配置要件を毎年満たしており、レファレンスや事業にスキルを活かしている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 地域で活動する団体と連携し、青少年向けのワークショップを実施するほか、グループ学習室の周知を積極的に行い、利用率の向上に繋げるなど、青少年世代の図書館利用促進に取り組んでいる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めており、区民の割合は、4年間の平均で57.9%である。 物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。 近隣の高齢者施設への団体貸出や出張おはなし会を行うなど、地域の施設と連携し、図書館サービスに親しむ場を提供している。
総合評価 (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。リニューアル開館時に新設したグループ学習室の活用、高齢者施設等と連携した事業や、テラスを活用したおはなし会の実施など、施設の特徴を生かしながら、様々な世代に向けた利用促進の取組の成果がでている。 令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき、臨時休館・再開館時の対応や段階的なサービス再開など、適切に対応した。