

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

施設名	大泉交通公園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	指定管理者選定委員会

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報保護規程および情報公開規程を設け、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、就業規則、育児・介護休業規程等を定め、適正に運用している。 労務環境調査での助言を受け、労働者名簿の修正等を速やかに行った。 環境負荷の低減のため、分別収集を徹底している。 経理等は規程に基づき、適正に処理および管理をしている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の意見や要望に細やかに対応し、サービスの向上に取り組んでいる。 業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。 区主催の障害者差別解消法の研修などに参加し、適切に利用者対応ができるよう努めている。 苦情があった際には、苦情処理手順書に基づき、適切かつ迅速に対応している。 公園の乗り物の年間平均利用者数は8万人以上であり、多くの区民等に利用されている。 利用者アンケートによる満足度は4年間平均で82.0%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 日常点検および定期点検を実施している。備品台帳を整備し管理している。 緊急時対応マニュアルが整備されており、元年度の台風の際には、マニュアルに基づき、施設の利用を中止するなど適切に対応した。 点検結果は毎月区に報告するとともに、必要な対応を迅速に行っている。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 来園者数は曜日や時間帯によって異なるため、状況に応じて人員を配置している。 必要な業務に限り、再委託している。 2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から事業計画を変更したが、4年間を通しておおむね事業計画書に基づき事業を実施した。 収支計画の中で、効率的な施設運営がなされた。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 交通安全教室や講習会を実施するなど交通安全の啓発にかかわる事業に積極的に取り組んでいる。 交通標識の意味やルールなどを学べる事業を企画し、適切に実施している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用、高齢者雇用の促進に努めており、区内雇用率、高齢者雇用率は共に72.7%である。 再委託や物品の調達の際に、区内事業者の活用に努めている。 警察署や地域団体、小中学校と連携して交通安全に関する取組を行っている。
総合評価 (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区が求める基準を満たしている。また、アンケートによる利用者の評価も4年間を通して良好である。 2年度は、区の方針を踏まえ、乗り物の貸し出しの一時中止、消毒液の設置および来園者間の間隔の確保など新型コロナウイルス感染症拡大防止について適切に対応した。