

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	はつらつセンター大泉
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規定および情報管理規定を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労務環境法令に基づき、給与規定、就業規則等を定め、適正に運用している。 労務環境調査の指摘事項は無かった。 節電等により、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による利用者の意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 接遇や認知症の方への対応など業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。 令和2年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響による休館等によって大幅に減少したが、平成29年度～令和元年度は、平均で年間約6万人が利用しており、利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で83.9%であり、評価は良好である。 運営協議会の施設運営全体に関する評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 防災訓練を適切に実施し、災害時マニュアルを整備している。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 非常勤の看護師を健康相談日等に配置するなど、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の求める高齢者の健康づくり・介護予防・社会参加の推進に向けた取組について、看護師や栄養士などの専門職を効果的に活用しながら健康相談や各種事業を行っている。 事業者の提案により、敬老館や地域包括支援センター等と連携しながら、事業の実施や情報共有などを行い、地域課題の解決に取り組んでいる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は4年間の平均で8割を超えており、区内雇用の促進に積極的に取り組んでいる。 再委託や物品調達は、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 近隣の小中学校や保育園、障害者施設ほか、関係機関やボランティア等と連携した取組を行っている。また、令和2年度には、コロナ禍における地域連携として、ボランティア等と連携したマスクづくりや、敬老館への出張健康相談等に取り組んでいる。
総合評価 (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。 令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき、施設内の感染予防策の徹底や事業の見直しなど適切に対応した。また、ボランティア等とのマスクづくりや、敬老館への出張健康相談を実施するなど、コロナ禍での地域連携に積極的に取り組んだ。