

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	大泉学園町体育館他3施設
指定管理者名	ミズノグループ
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。事務用端末は、本部の管理の下でセキュリティ対策を徹底している。 労働基準法等の労働環境に関する法令を順守している。 労務環境調査での指摘事項(労働条件通知書への相談窓口の未記載、深夜業の特定業務従事者健康診断の一部未実施)にも即時に対策を講じている。 ペーパーレス化により、紙資料をほぼ廃止するなど、節電と合わせて環境負荷の低減に努めている。 会計は規程に基づき、複数職員でチェックするなど、適正に処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 安全管理を徹底し、利用者が安心して楽しめる環境づくりに取り組んでいる。 救命救急やリスクマネジメントなど、幅広い分野の研修を計画的に行い、職員の育成に努めている。 3か国語を話せる職員の配置や、筆談ボードを設置するなど、外国人や障害者に配慮した運営を行っている。 利用者アンケートによる満足度は83.1%であり、評価は良好である。 運営協議会では、施設美化について好評を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 施設の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。 緊急時のマニュアルを作成し、不測の事態に備えるよう定期的に訓練を行っている。その成果として、近隣住民へのAEDを使用した救護措置が適切かつ迅速に行われた。 施設賠償責任保険等に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期やイベント時に人員を増加するなど、効率的な人員配置がされている。 法的、専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適切である。 コロナ禍までは、事業計画書どおり事業が実施されている。 概ね収支計画どおり予算を執行している。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 大泉さくら運動公園運動場の管理にあたり、指定管理区域外の同公園内施設に関する問い合わせ等にも可能な限り対応を行った。 アリーナ床改修に伴い、車いすバスケットボール体験会の開催や、競技用車いすの配備など、障害者スポーツの普及に積極的に取り組んでいる。また、車いすテニス優先予約枠を設け、受入体制を整えている。 構成団体のノウハウを生かした独自の運動プログラム等、多くの教室を開催している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用、高齢者雇用に努めており、区内雇用率71.8%、高齢者雇用率27.4%である。 SSCとの共同事業として年50回卓球教室を開催している。 大泉さくら運動公園では、隣接する都立・県立公園と3公園合同でスタンプラリーを実施し、利用者増に努めている。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区が求める基準を満たしており良好である。 体育館の改修を契機に、障害者スポーツの普及に積極的に取り組む姿勢や独自プログラム等、多くの教室を開催するなど、利用者拡大や施設の積極的な活用に取り組んでいる。 令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき利用者への注意喚起や人数制限を行うなど、適切に対応した。