

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	平和台体育館他3施設
指定管理者名	東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規定を設け、必要な措置を講じている。 労働基準法等の労働環境に関する法令を順守している。 労務環境調査での指摘事項(労働条件明示書面にかかる勤務表へ休憩時間の未記載等)にも即時に対応策を講じている。 節電やリサイクル推進に努め、環境に配慮した業務を行っている。 会計は規程に基づき、複数職員でチェックするなど、適正に処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の意見を積極的に取り入れ、サービス向上につなげている。 障害者や外国人が安心して利用できる環境づくりに努めている。 グループ全体で障害者差別解消法や、30代までの職員にプール監視の研修を受けさせるなど、幅広い知識の習得と計画的な育成を行っている。 館内に意見箱を設置し、運営に利用者の意見を取り入れており、苦情等についても全職員が把握できる体制を取っている。 利用者アンケートによる満足度は81.3%であり、評価は良好である。 運営懇談会では、自主事業の取組について好評を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 施設の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。 構成団体本社の専門部署が施設や備品の状態を細かく点検する「安全パトロール」により、事故の未然防止に努めている。 施設ごとに対応した緊急時のマニュアルを作成し、不測の事態に備えるよう定期的に訓練を行っている。 施設賠償責任保険等に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期やイベント時に人員を増加し安全面に配慮するなど、効率的な人員配置がされている。 法的、専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適切である。 コロナ禍までは、事業計画書どおり事業が実施されている。 概ね収支計画どおり予算を執行している。光熱水費の縮減に努め、障害者用ロッカー等の購入など、区民サービス向上に取り組んでいる。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 著名なオリンピックを招いた区民向け教室を開催するなど、オリンピック・パラリンピックの機運醸成に積極的に取り組んでいる。 トランポリン教室等、構成団体の専門性を活かした自主事業を展開し、参加者の獲得に努めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用、高齢者雇用に努めており、区内雇用量64.3%、高齢者雇用量23.9%である。 再委託等の際には区内業者の活用に努めている。 SSCと合同でイベントを実施したり、事業重複を避けるなど相互に協力し合う良好な関係を構築している。 職場体験の受け入れや、図書館懇談会への出席のほか、消防署との合同訓練を長年実施するなど、地域との交流を深めている。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区が求める基準を満たしており良好である。 構成団体のノウハウを様々な自主事業に生かし、利用者拡大に取り組んでいる。 令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき利用者への注意喚起や人数制限を行うなど、適切に対応した。