

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	上石神井体育館他3施設
指定管理者名	毎日・首都圏・練馬共同事業体
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を順守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じ、内部監査も行っている。 労働基準法等の労働環境に関する法令を順守している。 労務環境調査での指摘事項(労働条件通知書への相談窓口の未記載、雇入時の健康診断の一部未実施)にも即時に対策を講じている。 節電やリサイクル推進に努め、環境に配慮した業務を行っている。 会計は規程に基づき、複数職員でチェックするなど、適正に処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 独自の乗館ポイントカードを発行するなど、利用者の拡大・サービス向上に積極的に取り組んでいる。 人権研修にコロナ差別にかかる内容を追加するなど、社会情勢に応じた職員の育成を行っている。 外国語表記のアンケートを実施するなど、外国人に配慮した取組を行っている。 苦情処理の規程を、再委託先を含む全職員で共有し、適切に対応している。 利用者アンケートによる満足度は89.1%であり、評価は良好である。 運営協議会では、スタッフ対応や消毒を継続的に実施したことに対し好評を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 施設の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。 緊急時のマニュアルを毎年度更新し、不測の事態に備えるよう定期的に訓練を行っている。 施設の不具合には迅速に対応し、区への報告も適切に行っている。 施設賠償責任保険等に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期やイベント時に人員を増加するなど、効率的な人員配置がされている。 法的、専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適切である。 コロナ禍までは、事業計画書どおり事業が実施されている。 概ね収支計画どおりの予算を執行している。 プリペイドカードの販売促進により、収入や利用者の拡大に努めている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	優	<ul style="list-style-type: none"> 石神井プールでは、コロナによる利用制限時に入場待機列の暑さ対策として遮光ネットを設置するなど、積極的な取組を行い、利用者から好評を得た。 ユニバーサルスポーツフェスティバルの企画・運営に、SSC等と連携し主体的に取り組み、当該イベントを地域体育館へ拡充していくうえで成果を挙げた。 幅広い分野の教室を開催し、好評を得ている。人気の高い教室は、回数やスタッフを増やし、利用者がより多く参加できるよう工夫している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用、高齢者雇用に努めており、区内雇用率75.3%、高齢者雇用率14.5%である。 再委託および物品調達の際には、区内事業者の活用に努めている。 地域人材を講師として活用した教室を開催するなど、地域との交流を深めている。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区が求める基準を満たしており良好である。利用者拡大や利用者のニーズに応える意識が強く、幅広い分野の教室は利用者からも好評である。 令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき利用者への注意喚起や人数制限を行うなど、適切に対応した。