

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(令和3年度)

<評価>

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘体育館他2施設
指定管理者名	オーエンス・NTTファシリティーズグループ
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働基準法等の労働環境に関する法令を順守している。 労務環境調査での指摘事項(労働条件明示書面にシフト時間のパターン等未記載、雇入時の健康診断の未実施)にも即時に対策を講じている。 区の調査票に加えて独自のEMSチェックリストを活用し、環境に配慮した取組を進めている。 会計は規程に基づき、複数職員でチェックするなど、適正に処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの要望に可能な限り応え、サービス向上に取り組んでいる。 構成団体の本社内に研修事務局を設置し、計画的な研修を実施している。接遇をはじめとした研修をアルバイトも含めた全職員に行い育成に努めている。 障害者や外国人に配慮した受け入れ体制を整えている。 利用者アンケートによる満足度は87.3%はであり、評価は良好である。 利用者懇談会では、スタッフの接遇や利用者からの声に適切に対応している点に好評を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 施設の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。 緊急時のマニュアルを作成し、不測の事態に備えるよう定期的に訓練を行っている。そのうえで毎年内容の見直しも行われている。 施設賠償責任保険等に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期やイベント時に人員を増加するなど、効率的な人員配置がされている。 法的、専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適切である。 コロナ禍までは、事業計画書どおり事業が実施されている。 概ね収支計画どおり予算を執行している。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> ユニバーサルスポーツフェスティバル等、区の事業実施時には積極的に協力している。 光が丘体育館は、公園利用者の来館も多いが、案内等、適切に対応している。 稼働率の高い施設が多いが、比較的利用の少ない時間帯・曜日に自主事業を行うなど、施設を有効に活用している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用、高齢者雇用に努めており、区内雇用率65.8%、高齢者雇用率19.0%である。 再委託および物品調達の際には、区内事業者の活用に努めている。 SSCとの共同事業(ポッチャ教室)の開催や地域イベントへの協力等に取り組んでいる。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区が求める基準を満たしており良好である。 利用者の多い施設を管理するなかで、多様な利用ニーズに応えるとともに、施設保守・修繕も適切に行っている。また、利用の少ない時間帯を有効活用するなど、サービス向上に努めている。 令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき利用者への注意喚起や人数制限を行うなど、適切に対応した。