

モニタリングチェックシート（令和2年度）

<評価>

施設名	光が丘子ども家庭支援センター
指定管理者名	社会福祉法人雲柱社
評価者	練馬子ども家庭支援センター所長

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について法令を遵守しているほか、必要な規程を設けるなど、適切な措置を講じている。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、業務上発生するごみの抑制に取り組んでいる。 会計帳簿等は整備され、管理業務費および利用料金の取扱いについては適正に管理されている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による区からの指示等について、適切に対応したか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門研修を計画的に実施するなど、職員の育成に努めている。 苦情に対しては、苦情処理体制を整備し適切に対応している。 利用者アンケートによる満足度は97.4%であり、評価は良好である。 新型コロナウイルス感染症（以下「コロナ」という。）の影響により、乳幼児一時預かり事業の利用件数は6,301件（前年度9,507件）、子育てのひろば事業の利用者数は25,253人（前年度37,281人）となった。 コロナによる事業縮小時には、利用者への対応、職員の雇用など適切に対応した。また、来所時の検温、施設内の消毒、1時間おきの換気など感染防止策に取り組んだ。 子育てのひろばの入室制限にあたっては、利用状況のSNSでの発信や、整理券の発行等、常に利用者視点に立った運用を実践した。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われている。 緊急時のマニュアルを整備し、施設利用者を交えた実践的な避難訓練を実施している。 事業の遂行にあたり、適切な損害保険に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況に応じて人員を調整するなど、適切に人員配置が行われている。 業務の再委託における範囲は適切である。 コロナによる事業縮小により、事業計画および収支計画に変更が生じたが、区の指示に基づく適切な対応であった。また、利用料金収入は8,165千円（前年度15,054千円）となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響により室内で子育て講座を実施することが難しいなか、web会議システムを活用したオンライン講座や公園で外遊びを実施するなど柔軟に対応した。 見守り訪問事業では、こまめな訪問や電話連絡により支援者に寄り添った相談支援を実施した。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めており、区内雇用率は64.6%である。 再委託の際は、可能な限り区内事業者を活用している。 物品調達の際は、積極的に区内業者を活用している。 光が丘区民センター内の事業所を中心に、エリア内の福祉団体等との連携に取り組んでいる。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。また、アンケートによる利用者の満足度も良好な水準である。 コロナの感染拡大防止について、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。また、オンラインの子育て講座や外遊びを実施するなど利用者視点に立った取組を柔軟に実施した。