

モニタリングチェックシート（令和2年度）

<評価>

施設名	小竹図書館
指定管理者名	ハートフルサポート共同事業体
評価者	光が丘図書館長

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良:管理運営が良好と認められるもの  
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備して、適切に対応している。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録するなど、適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症の感染拡大による区からの指示等について、適切に対応したか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者向けの利用者用検索機の使い方講座は、利用者ニーズに応じた、課題解決に向けた取組となった。</li> <li>司書資格未取得の職員向けに、勉強方法や学校の選び方など、資格取得方法についての説明を行い、司書率向上に取り組んだ。</li> <li>新型コロナウイルス感染症（以下「コロナ」という。）の影響により、来館者数は減少したものの、利用者アンケートによる満足度は、94.3%と高い評価を得ている。</li> <li>4～5月の緊急事態宣言による臨時休館時には、休館・再開館に際しての利用者への対応、職員の雇用や賃金収入の維持など適切に対応した。再開後は、閲覧席数の減、事業実施時の検温、手指消毒、定期的な換気など感染防止対策に取り組んだ。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナの影響により、小竹寄席をはじめ、他団体と連携した事業など、一部事業が中止や延期となり、事業計画の変更を行っている。職員の司書等資格取得者の割合は60.0%であり、レファレンスや事業の企画などにスキルを活かしている。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>本の修理など図書館の仕事を体験する事業を実施し、図書館を身近に感じてもらう取組を積極的に行っている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用に努めており、職員の57.1%が区民である。</li> <li>物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>布の絵本のボランティア団体と連携して行った展示会では、団体の活動紹介のほか、作業の実演も行うなど、団体と連携し、利用者が布の絵本に親しむ場を提供した。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。近隣大学のサークルと協働しておはなし会を開催するほか、ボランティア団体の活動30周年を記念して、布の絵本の展示会を行うなど、地域のこの図書館としての活動の成果がでている。</li> <li>コロナの感染拡大防止について、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。</li> </ul>	