

モニタリングチェックシート（令和2年度）

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	自転車駐車場・ねりまタウンサイクル
指定管理者名	公益財団法人練馬区環境まちづくり公社
評価者	交通安全課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 空調機器を適正温度に設定する等、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による区からの指示等について、適切に対応したか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ホームページのリニューアルや、満空システムの対応駅を拡大するなど利用者のサービス向上に取り組んでいる。 接客等の業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。また、コロナの感染予防対策として、問題形式の研修を現場職員に行った。 苦情処理については適切かつ迅速な対応に努め、職員全体との情報共有に努めている。 コロナの影響により、利用率は自転車駐車場が86%（前年度93%）、ねりまタウンサイクルが88%（前年度96%）となった。 利用者アンケートの満足度は自転車駐車場95.4%、タウンサイクル96.4%であり、評価は良好である。 4月～5月の緊急事態宣言時において、窓口業務を中止したが、消毒、マスク着用などの感染防止策を講じて、継続して施設を運営した。6月は、窓口開設期間の延長を行い、対応した。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 令和元年度の大型台風を受けて、緊急時に備えた対策や訓練を行っている。 施設に不具合や問題が生じた際は、早急に区へ報告し、補修や利用者周知等必要な措置を講じている。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 混雑時間帯に人員を多く配置するなど、効率的な人員配置を行っている。 必要な業務に限り、再委託している。 コロナの影響により、軽微な事業計画の変更が生じたが、概ね計画通り事業を実施した。 定期利用の補欠待ちの繰上げや利用料金の見直しなどを行い、コロナの影響による減収を抑えた。その結果、利用料金収入は714,895千円（前年度845,261千円）となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と協議して、大型自転車置き場の設置・拡張に積極的に取り組んだ。 事業者の提案による無料自転車駐車場の管理運営は適切に行われている。 防犯カメラや電動空気入れの設置等、選定時に提案した事業への取組を進めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用、高齢者雇用の促進に努めており、区内雇用率は69.6%、高齢者雇用率58.9%である。 再委託の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 物品調達において、特殊な物品以外は区内事業者を活用している。 コロナの影響により、一部中止となった事業を除いて、地域団体や学校と連携した取組を行っている。
総合評価 （講評）	良 ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。また、利用者の視点に立ったサービス向上に日々取り組んでおり、利用者の満足度も良好である。コロナの感染拡大防止についても、区と協議しながら、適切に対応した。	