

モニタリングチェックシート（令和2年度）

<評価>

施設名	大泉交通公園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	道路公園課長

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良:管理運営が良好と認められるもの  
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報保護規程および情報公開規程を設け、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、就業規則、育児・介護休業規程等を定め、適正に運用している。</li> <li>環境負荷の低減のため、分別収集を徹底している。</li> <li>経理等は規程に基づき、適正に処理および管理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症の感染拡大による区からの指示等について、適切に対応したか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の意見や要望に細やかに対応し、サービスの向上に取り組んでいる。</li> <li>業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。</li> <li>区主催の障害者差別解消法の研修などに参加し、適切に利用者対応ができるよう努めている。</li> <li>苦情があった際には、苦情処理手順書に基づき、適切かつ迅速に対応している。</li> <li>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から乗り物の貸し出しを一時期中止したが、年間利用者数は減にならなかった。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は84.6%であり、評価は良好である。</li> <li>4～5月の緊急事態宣言時においては、区の方針を踏まえ乗り物の貸し出しを中止した。6月以降は、消毒液の設置や来園者間の間隔の確保など、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に取り組んだ。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常点検および定期点検を実施している。備品台帳を整備し管理している。</li> <li>緊急時対応マニュアルを整備し、緊急時には適切な対応ができる体制となっている。</li> <li>点検結果は毎月区に報告するとともに、必要な対応を迅速に行っている。</li> <li>損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>来園者数は曜日や時間帯によって異なるため、状況に応じて人員を配置している。</li> <li>必要な業務に限り、再委託している。</li> <li>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から事業計画を変更したが、区の方針を踏まえた適切な対応であった。</li> <li>収支計画の中で、効率的な施設運営がなされた。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から事業計画を変更した事業もあったが、警察署と連携した交通安全教室、交通マナー・ルールに関するポスターの施設内の掲示およびパンフレットの無償配布など交通安全の啓発にかかわる事業を適切に実施した。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用、高齢者雇用の促進に努めており、区内雇用率、高齢者雇用率は共に72.7%である。</li> <li>再委託や物品の調達の際に、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>警察署や地域団体、小中学校と連携して交通安全に関する取組を行っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。また、利用者の視点に立った施設の管理運営や接遇、サービス向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。新型コロナウイルス感染症拡大防止についても、区の方針を踏まえ適切に対応している。</li> </ul>