

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和2年度選定小委員会報告）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規定を設け、個人情報保護および情報公開の重要性について研修等で職員に周知している。</li> <li>労務環境調査で指摘された労働者名簿の内容について、項目を追加するなど即時に改善した。</li> <li>従業員に、節電・節水等省エネへの啓発を行い、平成28年度から 15.3%節減した。</li> <li>管理業務費の会計処理は適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の意見・要望を取り入れ、サービスの向上を図っている。</li> <li>移動教室実施中は、地元の交通事情や最新の気象情報を学校に提供し、実施校から高い評価を得ている。</li> <li>食中毒に関する食品衛生講習やスキー用具整備の基礎講習等を行い、職員の育成に努めている。</li> <li>苦情処理マニュアルを整備し、迅速・適切に対応している。</li> <li>施設利用者数は平成28年度以降、良好に推移している。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は、4年間の平均で87.0%であり、評価は良好である。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>消防法や旅館業法等に従い、適切に設備の保守点検を実施している。</li> <li>施設管理者賠償保険および旅館営業に伴う損害賠償保険に適切に加入している。</li> <li>過去経験がない規模の台風に襲われ、水道ポンプが故障し、水道の利用制限が生じた中、迅速な避難誘導、ライフライン確保とともに、帰宅経路確保までの無償延泊など、混乱することなく、宿泊者に不安を与えない適切な対応をした。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>繁忙期と閑散期とでは人員配置を変え、適切な職員体制で運営されている。</li> <li>再委託の範囲は、専門的知識や技能を必要とする設備等の保守点検業務に限定されており適切である。</li> <li>事業計画書に基づき実施されている。</li> <li>概ね収支計画の提案どおり達成されている。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>校外学習では、学校からの日程変更等の要望に対して、柔軟に対応している。</li> <li>提案事業の「星空観察」や「ベルデの森トレッキング」は、毎年約5,000人の参加実績があり、参加者の評判がとても良かった。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬まつり出店時に、軽井沢町の魅力を積極的に区民に発信している。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) <b>良</b>	全項目について、区が求める水準を満たしている。施設の特性をいかした星空観察やトレッキングを実施しており、参加者から高い評価を得ている。	