

モニタリングチェックシート（令和元年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	平和台体育館他3施設
指定管理者名	東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働基準法等の労働環境に関する法令を順守している。 節電やリサイクル推進に努め、環境に配慮した業務を行っている。 経理等は規程に基づき、適正に処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の意見を積極的に取り入れ、サービス向上につなげている。 救急救命や接遇等、幅広い分野の研修を計画的に実施し、職員育成に努めている。 利用者数はプール改修工事等の影響もあり前年度に比べて約15%減少したものの、27万人を超えており、施設の利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は80.9%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。 緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。 構成団体本社の専門部署が安全パトロール（施設点検）を行い、不具合個所の早期発見に努めている。 施設賠償責任保険等に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書どおり事業が実施されている。 概ね収支計画どおり予算を執行した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 著名なオリンピックを招いた区民向け教室を開催するなど、オリンピック・パラリンピックの機運醸成に積極的に取り組んでいる。 利用者ニーズに応じて、自主事業の内容・対象を年々拡充させている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は約65%、高齢者の雇用率は約23%である。 再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。 SSCとは、合同でイベントを実施したり、事業の重複を避けるための打合せを行ったりするなど、協力・連携関係を構築している。
総合評価 (講評)	良 <ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。 利用者のニーズにきめ細やかに対応し、利用者が快適に施設を利用できるよう努めている。安全管理への意識も高く、施設を適切に管理している。 	