

モニタリングチェックシート（令和元年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井公園ふるさと文化館
指定管理者名	公益財団法人 練馬区文化振興協会
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護に関する規程等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働環境に関する法令を遵守している。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、物品調達やごみ分別など環境に配慮した施設管理を行っている。 経理等は、規程に基づき適切な処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 石神井公園ふるさと文化館運営懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 総合受付を改善するなど、サービス向上の取組を行っている。 ユニバーサルデザインや安全対策に関する研修の受講により、職員の資質向上をはかった。 苦情処理要綱に基づき、適切に対応し、職員で情報共有するなど再発防止に努めている。 利用者アンケートの満足度は92.4%と高く、良好である。 運営懇談会からは、事業や施設運営体制について高い評価を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 計画的に保守点検を行い、備品も台帳により適切に管理している。 緊急時に備え防災訓練を行い、危機管理体制を整えている。 施設賠償保険に加入し、不測の事態に対応している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的・効果的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書どおり事業が実施されているか 収支計画どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 学芸員、教育・サポーター連携員、オーディオ専門員など事業を執行するために適切な人員配置がなされている。 事業計画書どおり特別展、企画展、教育普及事業が実施されている。 概ね収支計画どおり予算を執行した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 展覧会等の工夫により、集客に努めているか 事業者の提案に基づく取組が効果的に行われているか 美術館、練馬文化センター、大泉学園ホールとの施設間連携による魅力向上の取組を進めているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 魅力ある特別展の開催等により、目標の年間入館者数22万人を超えた。 「病退散」展では、収蔵資料である膨大な森田家資料を地道に研究し、江戸時代の医術や練馬区域の医療について幅広い資料からわかりやすく展示し、来館者から94%を超える高い満足評価を得た。 美術館との相互割引や連携展示を実施し、施設間連携による魅力向上に努めた。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内事業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 清掃業務を区内業者に再委託するなど区内事業者の活用に努めている。 消耗品について、積極的に区内業者から購入している。 地域団体、小中学校の依頼に応じて講師を派遣するなど、地域との連携を深めている。
総合評価	(講評) 良	項目全般について区が求める基準を満たし、適切に管理をしている。目標の年間入館者数22万人を達成し、利用者アンケートの満足度は90%を超え、良好な実績、成果が認められる。