

モニタリングチェックシート（令和元年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報に関する規定等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労務環境調査で指摘された36協定の事業場への備付、周知について速やかに対応している。 エネルギー使用目標量と実績を事務室内に掲示する等環境マネジメントに取り組んでいる。 経理等は、規定に基づき適切な処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 向山庭園利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ロビー展示スペースに区民の作品を展示してギャラリーとするなど有効利用を図っている。 害虫や植物管理等施設の特性に合った研修を受講し、運営を行っている。 利用者アンケートの満足度は、87.8%と良好。接遇面は90.4%と高かった。 利用者懇談会では、管理の行き届いた庭園、施設を評価された。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 消防訓練は火災報知器の発報、訓練用消火器を実際に使用した実技訓練を実施し、不測の事態に備えている。 施設利用者に対する賠償責任保険のほか、職員の傷害保険も加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度から離職がなく、各職員が業務を熟知し効率的に運営している。 新型コロナウイルスの影響により中止した事業を除き、事業計画書どおり、事業が実施された。 樹勢の弱った樹木は、本社の樹木医に依頼し、カルテを作成し管理している。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 利用者を増やすための工夫や取組が行われているか 事業者の提案に基づく取組が効果的に行われているか 提案に基づく樹木の更新に適切に取り組んでいるか 	優	<ul style="list-style-type: none"> ウエルカムボードの設置等、施設全体を活用した季節に合わせた展示や装飾に取り組んでいる。 夜間のイベント開催など新たなアイデアを自主事業などでモデル的に実施するなどの特筆すべき工夫をしている。 来園者が楽しめるよう多品種を植栽・更新して庭園の魅力を向上させた。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員全員が区民である。 高い専門性を有するもの以外はすべて区内業者に再委託している。 地域で活動している区民、団体、文化振興協会と連携した取組がある。 区内中学校からインターンシップを毎年受け入れている。
総合評価	(講評)	
良	・項目全般について区が求める基準を満たし、適切に管理している。地域で活動している区民、団体等と連携し、庭園の強みである四季の美しさを生かしたイベントではジャズコンサートなど新しい事業も開催し、魅力向上に意欲的に取り組んでいる。利用者アンケートの満足度は高く、施設利用状況も向上しており、良好な実績、成果が認められる。	