

モニタリングチェックシート（令和元年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	男女共同参画センター
指定管理者名	特定非営利活動法人練馬区障害者福祉推進機構
評価者	人権・男女共同参画課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>みどりのカーテンを管理するなど、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>法人の会計規程（区に準拠）に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>男女共同参画センター運営委員会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者・運営委員会の意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>男女共同参画、人権問題等の研修を行い、職員の育成に努めている。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は94.0%が良好との評価である。</li> <li>運営委員会の評価も優81%・良19%と良好である。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備して区への報告を適宜行っている。</li> <li>併設施設と連携した消防訓練を実施している。</li> <li>損害保険へ適切に加入している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>効率的なシフト作成など、管理運営に必要な人員配置を適正に行っている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>区が承認した事業計画書・収支計画に基づいた運営がなされている。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>区の男女共同参画計画への理解があるか</li> <li>各種講座事業について工夫して実施しているか</li> <li>フェスティバル事業について工夫して実施しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>若年女性支援講座を近隣3市と連携して事業展開した。他にも、男性向け子育て講座など区計画を理解した事業に取り組み、新規利用者の獲得に努めている。</li> <li>フェスティバル事業について、高校生ボランティアによる事業実施を行い、若年層の参加を促す工夫をした。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進に努めている。</li> <li>再委託・物品調達において、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>地域活動団体との協働や石神井障害者地域生活支援センターとの連携に取り組んだ。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>フェスティバル特別講演会講師（映画監督）の作品について、事前の上映会を実施し、更なる理念の周知に効果があった。また、上映後には参加者から特別講演会への申込みがあり、フェスティバル広報にも効果的であった点が評価できる。</li> <li>交流コーナーの利用について、長期休業中に小・中・高校生が増加したことによる利用マナーの低下（ごみの不始末等）が見られた。そのため、交流コーナーのみを利用する場合は利用届を記載する、きめ細かい声掛けを行うなど運営の改善に取り組んだ。利用マナーの向上と共に、幅広い年代の区民に利用しやすい場として定着している。</li> </ul>