

モニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	東大泉児童館・東大泉児童館学童クラブ・東大泉児童館第二学童クラブ
指定管理者名	テンブスタッフ・ウィッシュ 株式会社
評価者	子育て支援課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取り組みを行っている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 積極的に研修に参加し職員の資質向上に努めている。 人権の配慮をしつつ児童・保護者に公平な対応をしている。 苦情に対しては、苦情処理の規程のもと、速やかに対応している。 利用者アンケートによる満足度は、91.7%（3施設平均）であり、評価は良好である。 運営協議会の評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 緊急時のマニュアルを整備し、利用者の安全に配慮している。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 適切な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置等は適切に行われている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき、計画的に予算が執行されている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施している。 事業者の提案に基づく取り組みが適切に行われている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 職員について区内雇用の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めている。 再委託や物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 地域と連携する取組を大切にしている。
総合評価 (講評)	良 <ul style="list-style-type: none"> 組織体制は適正であり、管理運営も適切に行っている。サービス内容の向上に向けた取り組みを継続して実施しており、利用者の評価も良好である。よって総合的に評価し、区の水準を満たす運営を行っていると認められる。 	