モニタリングチェックシート (平成30年度)

<評価>

	施設名	小竹図書館	優:	特記すべき実績・成果が認められるもの
ı	指定管理者名	ハートフルサポート共同事業体	良:	管理運営が良好と認められるもの
	評価者	光が丘図書館長	要改善:	一部において改善を要する点が見受け
				られるもの
		並体 ロカトが 連体の 担上	÷π/#	

例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか。 分離基準法、労働を実法、育児・介護体業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか。 接馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか。 音理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか。 音型業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか。 予算業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか。 予期者等への公平公正な対応、人権の配慮がなされているか。 予請処理の規程と体制を整備し、著情があった際に適切かつ迅速に対応している。 施設の利用状況は良好か。 予期者等への公平公正な対応、人権の配慮がなされているか。 予期者等への公平公正な対応、人権の配慮がなされているか。 予請処理の規程と体制を整備し、著情があった際に適切かつ迅速に対応している。 予請処理の規程と体制を整備し、著情があった際に適切かつ迅速に対応している。 予請処理の利用状況は良好か。 予期者等への配慮がなされている。 予請処理の利用状況は良好か。 予期者をアンケート等の評価は良好か。 予請処理については、規程と体制を整備し、整備の保守点核、備品の管理は適切に行われているか。 第週に対対の力にている。 第週に対対の方にている。 第週に対対の方にている。 第週に対対の方にている。 第週に対対の方にている。 第月報告での主義を図る等、適切に対力の方にいるが、 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか。 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか。 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか。 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されている。 第書等は一部が表別ではされたが、 収支計画が提案とおり達成されたか。 収支計画が提案とおり達成されたか。 収支計画が提案とおり達成されたか。 での地外車が効果的を設定とより達成されたか。 での地外車が効果的な施設運営に係る取組が行われているか。 事業者の提案により、職成いは代の学と対域の事態の規定を達している。 を、 第書の提案により、 職成いもにおける情報発音処としての取組や事業などを、適切に実施している。 ・事業者の提案により、幅広い世代の学習支援を目めとした事業などを適回に実施している。 ・ 「関の区内権用を促進している。 ・ 「職員の区内権用を促進している。 ・ 職員の区内権用を促進している。 ・ 職員の区内権利を対している。 ・ 単しないる、 の は、 の			られるもの
禁馬区情報セキュリティがリシー・個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な指置を講じているか 学術基準法 労働安全衛生法 育児 介護体業法等 労働環境に関する 法等の等を遵守しているか ・ 管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか ・ 管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか ・ 管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
□現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・計画的に職員が勝を行うなど、職員の育成に努めているか ・ 利用者等への公平の上な対応、人権の配慮がなされているか ・ 高級の利用状況は良好か ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 3 施設の維持管理・安全性への配慮 ・ 設備の保守点核、備品の管理は適切に行われているか ・ 資理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・ 資理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・ 資理・技術の再委託における範囲は適切か ・ 選帯の理査器に関係のの理理・第一位に対したの対したいる。 ・ 資料の再委託における範囲は適切か ・ 事業計画書で展案されたとおり事業が実施されているか ・ 事業計画書で提案されたとおり達成されたか ・ その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか ・ 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・ 事業者の提案に基づ、概にの計せ代の学習支援を目的とした事業などを、適切に実施している。 ・ 同意を請達する際に、区内事業者の活用に努めているか ・ 内庭用の促進を図っているか ・ 内庭研究 (国内・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・	・練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する 法令等を遵守しているか ・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか	良	整備して、適切に対応している。 ・管理業務費の経理については、帳簿等 を整備し、執行状況を記録する等、適正
・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講 しているか ・ 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・ 損害保険等の加入状は適切か	・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応 しているか ・施設の利用状況は良好か ・利用者アンケート等の評価は良好か	良	色を生かした取組を行っている。 ・図書館サービス向上のための研修を計画的に行い、職員の育成に努めている。 ・人権研修や接遇向上に向けた取組を実施するなど、利用者等への配慮がなされている。 ・苦情処理については、規程と体制を整備し、職員間で情報を共有して改善を図る等、適切に対応している。 ・資料貸出の利用状況は良好である。 ・利用者アンケートによる満足度は、
・効率的な人員配置がされているか ・業務の再委託における範囲は適切か ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・収支計画が提案とおり達成されたか ・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか ・をの他効率をい効果的な施設運営に係る取組が行われているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・その他、選定の際に設定した取組の評価 おしている。 ・区が求める、地域における情報発信拠点としての取組や事業などを、適切に実施している。 ・事業者の提案により、幅広い世代の学習支援を目的とした事業などを企画し、適切に実施している。 ・事業者の提案により、幅広い世代の学習支援を目的とした事業などを企画し、適切に実施している。 ・事業者の提案により、幅広い世代の学習支援を目的とした事業などを企画し、適切に実施している。 ・地域への貢献 ・区内雇用の促進を図っているか ・物品を調達する際に、区内事業者の活用に努めているか ・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか	・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講 じているか ・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか	良	行われ、必要な修繕等も実施している。 ・緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。 ・施設賠償責任保険に加入し、不測の事
・区が求めた取組を適切に実施しているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・その他、選定の際に設定した取組の評価 を	・効率的な人員配置がされているか ・業務の再委託における範囲は適切か ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・収支計画が提案どおり達成されたか	良	・業務の再委託の範囲は適切である。 ・事業計画書で計画された事業が実施されている。 ・収支計画の提案どおり、概ね目標を達
・区内雇用の促進を図っているか ・ 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・ 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・ 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか いるか	・区が求めた取組を適切に実施しているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか	良	点としての取組や事業などを、適切に実施している。 ・事業者の提案により、幅広い世代の学習支援を目的とした事業などを企画し、
	・区内雇用の促進を図っているか ・ 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・ 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・ 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われて いるか	良	・物品調達を含め、区内事業者の活用に 努めている。 ・地域の施設や団体などと連携した取組

・項目全般について、区が求める基準を満たしている。近隣の大学や地域の施設と連携した取組を 継続するほか、地元で活動する方を講師に招いて事業を実施するなど、地域とのつながりを深める 取組を行っている。

