

モニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	武石少年自然の家
指定管理者名	一般財団法人 上田市地域振興事業団
評価者	保健給食課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティポリシーおよび情報セキュリティガイドラインを定めており、区と同等程度の水準を確保している。 労働関係法令に基づき、適正に運用している。 節電、節水など省エネに努めており、区が定めた内容に従い定期的に報告が行われている。 少年自然の家の管理業務費について口座・帳簿を別にして執行して明瞭な会計事務を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に責任者会議を開催し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 普通救命講習等の研修を行い、職員の育成に努めている。 施設の利用者数は前年度比109.1%であり、利用状況は良好である。 利用者アンケートは「良好」と回答した割合は、本館が79.8%、新館が83.7%で高い評価を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検を法令等に従い適切に実施している。 備品管理は台帳を活用して適切に行われている。 緊急時のマニュアルを整備し、各種訓練を実施している。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期・閑散期に応じて効率的な人員配置がされている。 業務の再委託の範囲は効果的な事項、専門的知識や技術を必要とする事項に限定されており、適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 収支計画の提案どおり、概ね目標を達成している。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 校外学習の受入において、各学校の予定や要望に合わせた柔軟な対応をとっている。 事業者の提案により、季節に応じた飾りつけやサービスを行い、利用者から高い評価を得ている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 施設所在地周辺の関係機関と良好な関係を築いている。 練馬まつり等への出展等、区の主催事業に協力的に取り組んでいる。
総合評価	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> 校外学習実施時には、天候等に合わせた適切な助言や危険個所の注意喚起等、各学校の予定や要望に合わせた柔軟な対応をとっており、学校から高く評価されている。 設備等の日常点検が徹底されており、事前の事故防止がなされている。