

モニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	保健給食課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティ対策について、コンピューターウイルスの侵入阻止用ソフトを導入している。 個人情報保護および情報公開の重要性を考慮し、職員に注意喚起を行っている。 関係法令の順守等について、外部の社会保険労務士を登用し、適正な運営を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 安全衛生意識や危機管理意識に関する職員育成研修を実施している。 苦情等については、対応マニュアルを整備し、適切に対応している。 施設の利用状況は前年比99.4%で良好である。 利用者アンケートは92.7%で「良好」との回答を受けている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検を法令等に従い適切に行っている。 緊急時の対応については、マニュアルを整備し、体制が整っている。 適切な施設所有（管理）者賠償保険に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期・閑散期において、適正な職員体制で運営している。 再委託の範囲は、専門的知識や技能を必要とする保守点検業務等に限定されている。 事業計画書に基き事業が実施されている。 収支計画の提案どおり、概ね目標を達成している。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 学校・一般利用ともに利用者のニーズにきめ細かく職員が対応しており、利用者から高評価を得ている。 「ベルデの森トレッキング」、「星座観察会」など、提案事業で示された取組がなされ、利用者から高評価を得ている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬まつりに出店し、施設のPRを積極的に区民に行っている。 見学地の関係団体との連絡調整を適切に行っている。
総合評価 (講評)	良 <ul style="list-style-type: none"> 施設の周辺環境や地域性を活かした事業に取り組んでおり、利用者から好評を得ている。 学校利用、一般利用ともに利用者からのニーズにきめ細かく柔軟に職員ひとりひとりが対応しており、高い評価を得ている。 	