

モニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	障害者地域活動支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働環境法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 用紙使用量の削減等、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 障害特性等の業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。 通過型施設としての役割を果たし施設の利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は86.9%であり、評価は良好である。 運営協議会の評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 防災訓練を年13回実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がなされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 収支計画の提案どおり概ね目標が達成された。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	優	<ul style="list-style-type: none"> 区の求める地域で暮らし続けるための取組について、利用者の高齢化・重度化を踏まえた生活状況の確認やサービス利用等の検討を適切に行い、関係機関と連携して安定した生活が送れるよう支援している。 学童クラブとの合築の利点を生かし、子ども達にスライドや絵本を用いて、「障害」や「バリアフリー」等の障害理解に繋がる講座を開催している。 事業者の提案により、利用者自治会の意見を活動プログラムに反映する等、日頃から利用者の意思決定に力を入れた支援を行っている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めている。 再委託や物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 地域団体に働きかけ、合同イベントや作品展を企画・開催している。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。利用者支援について、関係者会議の開催を働きかけ、相談支援事業所や総合福祉事務所等と密な連携を築いている点が評価できる。