

モニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報に関する規定等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> <li>労働環境に関する法令を遵守している。</li> <li>環境法令研修に参加するなど、環境に配慮した施設管理を行っている。</li> <li>経理関係の管理は別会計として帳簿を整備し、適切に処理されている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>向山庭園利用者懇談会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>手順書を定め接遇向上に努めている。</li> <li>区実施研修は順次受講し、障害者差別解消法を踏まえた運営を行っている。</li> <li>苦情処理の規程に基づき対応を行い、トラブルの発生はなかった。</li> <li>施設の利用者数は、前年度比109.8%であり、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケートの満足度は84.3%と良好。特に接遇面では93.3%と高かった。</li> <li>利用者懇談会では、施設運営・管理状況を評価する意見が多かった。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>定期的に安全講習および救命講習などを受講している。</li> <li>施設賠償保険に加入するなど、損害保険に適切に加入している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書どおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の定着率がよく、各職員が業務を熟知し効率的に運営している。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>事業計画書どおり、事業が実施された。</li> <li>概ね収支計画どおり、予算を執行した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者を増やすための工夫や取組が行われているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が効果的に行われているか</li> <li>提案に基づく樹木の更新に適切に取組んでいるか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>春の桜・秋の紅葉時期に日本庭園を生かしたイベントを実施し、参加者から高い評価を得ている。</li> <li>桜と紅葉のライトアップでは、他の庭園を参考にライトの増設、フットライトの新設など積極的に行った。</li> <li>桜の品種を増やすことで開花時期に幅を持たせ、来園者が楽しめるようにした。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員全員が区民である。</li> <li>高い専門性を有するもの以外はすべて区内業者に再委託している。</li> <li>消耗品は全て区内業者から調達している。</li> <li>地域で活動している区民、団体、文化振興協会と連携した取組がある。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	<p>良</p> <p>・項目全般について区が求める基準を満たし、適切に管理している。新たに春・秋に庭園を生かしたイベントを実施するなどの取組により、利用者アンケートの満足度が80%を超えるほか、施設の利用状況も向上しており、良好な実績、成果が認められる。</p>	