

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

施設名	はつらつセンター豊玉
指定管理者名	社会福祉法人 奉優会
評価者	指定管理者選定委員会

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。</li> <li>管理業務費について、帳簿等を整備するなど適切な会計処理を行っている。</li> <li>施設の利用率は高く安定している。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>区内業者への再委託に努めている。</li> <li>区内事業者からの物品調達に努めている。</li> <li>職員の配置は適正である。</li> <li>区内雇用の推進に努めている。</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われている。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取り組みを行っている。</li> <li>損害保険等の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートの意見・要望や運営委員会の意見に対し、細やかな対応を行い改善に結びつけている。また、地域やボランティア等との連携した取り組みを積極的に行い、サービス向上に努めている。</li> <li>苦情処理の規程と体制が整備されており、苦情があった際も適切かつ迅速に対応している。</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働環境に関する法令等を遵守している。</li> <li>労務環境調査で指摘された36協定の見直し等について、速やかに改善に取り組んだ。</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備し、勉強会を通じて周知徹底に努めている。</li> <li>情報公開条例等に準拠した規定を整備し、必要な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>第三者評価の結果は良好か</li> <li>運営委員会からの評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートによる満足度は、4年間の平均で83.1%であり、評価は良好である。</li> <li>第三者評価の結果は良好である。</li> <li>運営委員会からの評価は良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) 良	・全項目について区の求める基準を満たす運営ができています。その中で、サービスの維持・向上に向けた具体的な取り組みが継続的に行われている点は高く評価できます。