

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

施設名	豊玉障害者地域生活支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会
評価者	指定管理者選定委員会

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取組状況 ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 計画的な予算執行であるか ・ 管理業務費の経理、収納した金銭の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか ・ 施設の利用状況は良好か	良	・ 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。 ・ 管理業務費について帳簿等を整備するなど適切な会計処理を行っている。 ・ オープンスペースの利用者も多く、施設の利用状況は良好である。
2 施設管理運営体制 ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 物品購入および再委託の際に、区内業者の活用に努めているか ・ 職員配置は協定を遵守しているか ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 設備の保守点検・備品の管理は適切に行われているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか	良	・ 再委託の範囲は適正である。 ・ 区内業者からの物品購入等に努めている。 ・ 職員配置は協定を遵守し、適正な運営体制を整えている。 ・ 区内雇用の促進に努めている。 ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われている。 ・ 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。 ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取り組みを行っている。
3 サービスの維持・向上に向けた取組状況 ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 利用者ニーズに対応できる事業を適切に実施しているか ・ 地域との連携を図って事業を実施しているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか	優	・ 基幹相談支援センターとして、民間の相談支援事業所の育成に取り組んでいる。 ・ 複雑な課題を抱える利用者に対し、家族支援を含めたきめ細かな支援を行っている。 ・ 地域活動の参加やプログラムの提供などを積極的に行い、商店会等の地域との連携を継続的に深めながら事業を実施している。 ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、適切に対応している。 ・ 精神保健福祉や家族支援に関する研修など、内外の研修を活用して職員の育成に努めている。
4 法令遵守等 ・ 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・ 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか	良	・ 労働環境に関する法令等を遵守している。 ・ 労務環境調査で指摘された安全推進者の配置等について、速やかに改善に取り組んだ。 ・ 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備し、研修や職員会議を通じて周知徹底に努めている。 ・ 情報公開条例等に準拠した規程を整備し、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会からの評価は良好か	良	・ 利用者アンケートによる満足度は、4年間の平均が72.7%であり、評価は良好である。 ・ 運営協議会からの評価は良好である。
総合評価 (講評) 良	全項目について区の求める基準を満たす運営ができています。その中で、地域と関係性を築きながら事業を実施している点が評価できます。	