

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井松の風文化公園
指定管理者名	練馬区体育協会・植文・五十嵐商会共同事業体
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画の提案は達成され、管理業務費の経理および収納した金銭等の管理体制も整っている。</li> <li>区の記念行事の会場となった際にも積極的に協力体制をとっている。</li> <li>利用状況は開園当初より増加し、良好である。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正であり物品調達とともに区内業者の活用に努めている。</li> <li>事業計画通りの人員を配置し繁忙期には人員を増加、広大な敷地内でも巡回等できる体制をとっている。</li> <li>区内雇用および高齢者雇用の促進に努めている。</li> <li>設備保守点検および備品管理は適切に行われている。</li> <li>緊急時マニュアル・連絡網等を整備し、定期的に訓練等を実施している。</li> <li>EMSの趣旨を踏まえ、節電・節水やごみの減量等に取り組んでいる。</li> <li>賠償責任保険に加入しており、適宜、保険内容を見直し保険会社を変更するなどしており適切である。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者のニーズに沿った運営（多目的広場の天然芝整備・日除けの設置等）で、区民がより快適に利用できるようサービスの向上に取り組んでおり利用者から好評である。</li> <li>区や都の研修等、外部研修も積極的に受講し、特に接客・マナーに関しては独自の研修を毎年開催し職員の育成に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労務環境調査で指摘された就業規則の未届出等について、即時に届出をする等、改善に取り組んだ。</li> <li>情報セキュリティ、個人情報保護条例等に準拠した規程・マニュアルを整備し必要な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会からの評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートによる満足度は、4年間の平均で85.0%と高く、評価は良好である。</li> <li>利用者懇談会の評価は良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	良	
	・全項目について区の求める基準を満たしており良好である。 ・練馬区独立70周年記念事業の会場や、PR映像の撮影場所になるなど、区の情報発信の場として多く活用され注目度が高い中、サービスの向上に積極的に取り組んでいる。	