

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井公園ふるさと文化館
指定管理者名	公益財団法人練馬区文化振興協会
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>収入目標をやや下まわるものの、展示図録等の販路拡大や施設貸出利用の増加などに努めている。</li> <li>計画事業は、PDCAにより改善に努めた結果、初年度236,842人から4年度目242,036人へと入館者が増加した。</li> <li>経理等は規程に基づき適切に行っている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃等業務を区内業者に再委託するなど区内業者を活用している。</li> <li>学芸員資格を持つ職員を適切に配置している。</li> <li>台帳により計画的に施設点検や物品調達を行い、適切に維持管理している。</li> <li>緊急時マニュアルに基づいた、急病者発生時等の対応が行われている。</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、物品調達やごみ分別など適切に行っている。</li> <li>施設賠償保険に加入し、不測の事態に対応している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>駅への案内掲示、観光案内所と連携した案内チラシ配布、美術館との相互割引チケットなど利用者へのサービス向上に取組んでいる。</li> <li>苦情処理要綱を整備し苦情に誠意をもって迅速に対応している。</li> <li>業務内容、専門性に応じた研修の受講により職員のスキルアップに努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働環境に関する法令を遵守している。労務環境調査で指摘された職員採用時検診の項目不足等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。</li> <li>個人情報保護に関する規程等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>石神井公園ふるさと文化館運営懇談会からの評価は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートにおいては来館者の満足度が毎年90パーセント以上と高く、懇談会からは事業内容について良好な評価を得ている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評)	
良	項目全般について区が求める基準を満たしているほか、入館者数や利用者満足度は良好な実績である。障害者をはじめ誰もが楽しめる工夫や美術館と連携したテーマ展示など、区の外郭団体としての公益性、柔軟性を発揮し、適切な管理運営を行っている。	