

モニタリングチェックシート（平成29年度）

< 評価 >

施設名	光が丘子ども家庭支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 雲柱社
評価者	練馬子ども家庭支援センター所長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定および事業計画書に基づいて計画的な事業運営が実践されている。 会計帳簿等は整備され、管理業務費は適正に管理されている。 施設の利用者数が増加する中、安定した事業運営を行っている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、物品調達も含め、積極的に区内事業者を活用している。 新たに要保護家庭見守り訪問事業およびすすくアドバイザー事業を開始し、業務の範囲が拡大する中で、各事業に十分な職員を配置し適切に運営を行っている。 事業の遂行にあたり、適切な損害保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 乳幼児一時預かり事業の受付方法を見直し、申請が集中する月の初日などの混雑緩和に取り組んでいる。 人事評価に目標管理制度を取り入れるとともに、適時施設長が面談を行うことで効果的な人材育成に取り組んでいる。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け、適切な措置を講じている。 緊急時のマニュアルを整備し、施設利用者を交えた実践的な避難訓練を実施している。 受託業務が適切に進行できるよう、情報セキュリティに関する研修を実施している。 ボランティアを受け入れる際に、ひとりひとり個人情報の保護等に関する説明を実施する等、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートによる満足度は、96.7%であり評価は良好である。
総合評価	(講評) ・全項目において区が求める水準を満たしている。 ・妊婦と先輩ママとの交流の場として「マタニティひろば」を新たに実施する等、妊娠期から利用者施設を繋ぐ取り組みを行っている。 ・利用者支援事業においては、新たに配置したすすくアドバイザーを他施設に派遣する等、連携を図りながら積極的な事業周知に取り組んでいる。	
良		