

モニタリングチェックシート（平成29年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	谷原あおぞら学童クラブ
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会
評価者	子育て支援課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 計画的な予算執行であるか ・ 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 収納した金銭の取扱いについて、管理体制を構築しているか ・ 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書に基づき、計画的に予算が執行されている。 ・ 管理業務費の経理および執行状況について、適正に処理されている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか ・ 設備・備品の保守点検等管理は適切に行われているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 職員配置は協定を遵守しているか ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 賄費および物品の購入に区内事業者を活用するよう努めている。 ・ 備品台帳等を整備し、適切な維持管理が行われている。 ・ 職員の配置等も適切に行われている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 地域や関連機関との連携を図って事業を実施しているか ・ 障害者と児童の交流を図った事業を実施しているか。 ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 併設施設である谷原フレンドと合同で「カフェ」や「作品展」を開催している。 ・ 「地区祭」「練馬こどもまつり」への参加や近隣の老人ホームへの訪問、又施設前にある公園で地域の子ども達も一緒に楽しめるように昔遊びを展開する等、積極的に地域に出ている。 ・ 「在宅子育て家庭集いの場提供事業」では定期的に工作や季節行事を行っている。 ・ 苦情に対しては、苦情処理の規程のもと、速やかに対応している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「委託事業者等向け情報セキュリティ教材を活用した社内研修が実施されるなど、個人情報等重要情報の適正な管理、保護が行われる体制作りが整っている。 ・ 練馬区の規程に準拠した情報セキュリティ規程、個人情報保護規程、情報公開規程を整備し、状況に応じて適切に対応している。 ・ 緊急時のマニュアルも整備し、利用者の安全に配慮している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会等の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートによる満足度は、98.2%であり、評価は良好である。 ・ 運営協議会の評価は良好である。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記の各項目について、区の求める基準を満たしている。 ・ 地域に向けて施設の情報を発信し、地域と連携する取り組みを大切にしている。 ・ 児童一人ひとりの自主性を尊重した保育と季節感を取り入れた多くの行事を実施している。 ・ 障害のある子どもや外国人、様々な人との交流を行っている。