

モニタリングチェックシート（平成29年度）

<評価>

施設名	東大泉児童館・東大泉児童館学童クラブ・東大泉児童館第二学童クラブ
指定管理者名	テンプスタッフ・ウィッシュ株式会社
評価者	子育て支援課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書に基づき事業を実施し、利用状況も前年に比べ伸びている。 管理業務費の経理および執行状況について、適正に処理されている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内事業社から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託は適正に行われている。 職員の配置等も適切に行われている。 備品や設備については適切に保守・管理がなされている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 琴の体験、モバイルプラネタリウム、オカリナ演奏会など、日常体験できない事を積極的に行事に取り入れて、来館者も確実に増加している。 保育園、地区委員、町会との関係も良く、お互いの行事で協力し合う体制ができています。 自主的な乳幼児事業を展開し、子育てサークルの育成も積極的にサポートしている。 苦情に対しては、苦情処理の規程のもと、速やかに対応している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方法を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 労務環境調査で指摘された衛生推進者の氏名を周知していない等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。 「委託事業者等向け情報セキュリティ教材」を活用した社内研修が実施されるなど、個人情報等重要情報の適正な管理、保護が行われる体制作りが整っている。 練馬区の規程に準拠した情報セキュリティ規程、個人情報保護規程、情報公開規程を整備し、状況に応じて適切に対応している。 緊急時のマニュアルを整備し、利用者の安全に配慮している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートによる満足度は89.4%(3施設平均)であり、評価は良好である。 運営協議会の評価は良好である。
総合評価 <p>良</p>		<ul style="list-style-type: none"> 上記の各項目について、区の求める基準を満たしている。 町内会等地域の活動が活発に行われていて、自分達もその一員という意識を持って参加している。そのため、地域も児童館に対して協力的である。 運営委員会を年5回行うなど、地域や学校との連携や子育ての拠点という役割を意識した運営を行っている。