

モニタリングチェックシート（平成29年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	武石少年自然の家
指定管理者名	一般財団法人 上田市地域振興事業団
評価者	保健給食課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の内容は概ね達成できており、移動教室では各学校の予定や要望に合わせた柔軟な対応が好評評価を得ている。 閑散期対策として上田市民への優待事業を実施し、一定の成果を上げている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 職員の配置は適正か 職員について障害者および高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託の範囲は効果的と認められるもの、または法的・専門的知識や技術を必要とする事項に限定されており、適正である。 有資格者および経験豊富な従業員を適材適所へ配置し、本館・新館の職員間の連携を強固にする等、効率的な人員配置に努めている。 法定点検以外にも機械設備の点検を徹底しており、安心、安全な施設運営を心掛けている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> サービス向上のため、各部門の責任者を集め会議を定期的開催し、問題点や課題への対策を検討し、より良いサービスの提供に向けた取り組みを行っている。 苦情処理マニュアルおよび業務フローを作成し、苦情発生時に組織的な対応がとれるよう体制を整えている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 社会保険労務士等への外部委託による法令等の遵守状況等のチェック体制がある。 労務環境調査で指摘された雇用保険の事業所非該当承認を受けていないなどについて、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。 情報セキュリティポリシーおよび情報セキュリティガイドラインを定めており、区と同等程度の水準を確保している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート全項目の年平均における満足度は、88.5%であり評価は良好である。
総合評価	(講評) 良 <ul style="list-style-type: none"> 設備の日常点検が徹底されており、事前の事故防止がなされている。 既存の提案事業の充実を図るだけでなく、季節に応じたイベントの企画、実施を通してサービスの向上に努めており、利用者から良好な評価を得ている。 	