

モニタリングチェックシート（平成29年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	母子生活支援施設
指定管理者名	社会福祉法人 大洋社
評価者	生活福祉課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて適正に処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各費目ごとの予算に沿って、計画的に執行されている。 事業計画書で提案されたとおり、事業を実施している。 管理業務費について、帳簿等を整備するなど適切な会計処理を行っている。 施設の利用状況は良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。 区内業者への再委託に努めている。 区内業者からの物品調達に努めている。 職員の配置は適正である。 区内雇用の促進に努めている。 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われている。 緊急時のマニュアルが策定されている。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷の軽減に努めている。 損害保険等の加入状況は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> サービス調整会議を毎月開催し、積極的に関係機関と連携を図りながら、複雑な課題を抱える利用者の自立支援に向けて取り組んでいる点が評価できる。 利用者との面談等を通じ、関係機関と連携して、きめ細やかな支援を行っている。 法人内に業務向上委員会等を設置し、迅速な苦情処理等に対応している。 入所者の声の把握に努め、日頃の支援に反映している。 職員に必要な研修等を適宜実施し、人材育成に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 労務環境に関する法令等を遵守している。 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規定を設けている。 情報公開条例等に準拠した規定を設けている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートによる満足度は77.8%であり、評価は良好である。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について区の求める基準を満たす運営ができています。その中でも、サービスの維持・向上に向けた取り組みが高く評価できます。