

モニタリングチェックシート（平成29年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	障害者地域活動支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 計画的な予算執行であるか ・ 管理業務費の経理、収納した金銭の取扱いおよび実費負担金等については、適正な処理および管理を行っているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。 ・ 管理業務費について帳簿等を整備するなど適切な会計処理を行っている。 ・ 利用者の利用状況は安定している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか ・ 職員配置は協定を遵守しているか ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 再委託の範囲は適正である。 ・ 区内業者からの物品購入等に努めている。 ・ 職員配置は協定を遵守し、適正な運営体制を整えている。 ・ 区内雇用の促進に努めている。 ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われている。 ・ 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。 ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取り組みを行っている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者本位で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の提供を行っているか ・ 地域や関係機関との連携を図って事業を実施しているか ・ 障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ アセスメントやニーズの聴き取りを丁寧に行い、個別支援計画に基づいて利用者に寄り添った支援を行っている。 ・ 近隣の福祉施設等と共同で作品展を開催し、合同で創作活動を行ったり、地域住民とも交流を広げる等、障害に対する理解を深めている。 ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、適切に対応している。 ・ 障害理解や人権に関する研修など、内外の研修を活用して職員の育成に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 労働環境に関する法令等を遵守している。 ・ 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備し、研修や職員会議を通じて周知徹底に努めている。 ・ 情報公開条例等に準拠した規程を整備し、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の結果は良好か ・ 運営協議会からの評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートによる満足度は、80.0%であり、評価は良好である。 ・ 運営協議会からの評価は良好である。
総合評価	(講評) 良	全項目について区が求める水準を満たしている。その中でも、個別支援計画の充実や利用者の自治会を通しての要望の反映など、利用者の個性や主体性を尊重した支援を行っている点が高く評価できる。