## モニタリングチェックシート (平成29年度)

		< 評(	曲 >	
施設名	貫井福祉園	優	: 特記すべき実績・成果が認められるもの	
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会	良	:管理運営が良好と認められるもの	
評価者	障害者施策推進課長	要改善	: 一部において改善を要する点が見受け	
	られるもの			
	評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等	
1 効率的運営・効率化への取り組み				
· 事業計画書	で提案されたとおり事業が実施されているか		・基本協定や事業計画書に基づ〈事業運	
・計画的な予	算執行であるか	h	営がなされている。	
' 管理業務費	の経理、収納した金銭の取扱いおよび実費負担金等につ	、一良	・管理業務費について帳簿等を整備する など適切な会計処理を行っている。	
ては、適正な	🕻 処理および管理を行っているか		・利用者の利用状況は安定している。	
・ 利用者の利	用状況は安定しているか			
2 施設管理運営	体制		・再委託の範囲は適正である。	
・業務の再委	託における範囲は適正か		・区内業者からの物品購入等に努めてい	
・物品購入お	よび再委託の際に、区内業者の活用に努めているか		3.	
	協定を遵守しているか		・職員配置は協定を遵守し、適正な運営 体制を整えている。	
・職員につい	て区内雇用の促進を図っているか		・区内雇用の促進に努めている。	
・設備の保守	点検、備品の管理は適切に行われているか	良	・設備の保守点検、備品の管理は適切に	
・緊急時のマ	ニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を	講じ	行われている。  ·緊急時のマニュアルを整備し、必要な	
ているか			・	
練馬区環境	マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているフ	<b>5</b> \	・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨	
'			を踏まえ、環境負荷低減のための取り組 みを行っている。	
			のを行うといる。	
	持・向上に向けた取り組み		・利用者が運営する自治会活動やボッ	
利用者本位	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 $\sigma$	D提	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や	
・利用者本位 供を行ってい	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> Nるか	D提	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や 方法で取組むことにより、利用者の意欲 向上や達成感につながっている。	
・ 利用者本位供を行ってい	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> Nるか 隽を図って事業を実施しているか		チャ大会等、利用者が見て分かる目標や 方法で取組むことにより、利用者の意欲 向上や達成感につながっている。 ・地域の小学校との交流会や中学校の	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> Nるか		チャ大会等、利用者が見て分かる目標や 方法で取組むことにより、利用者の意欲 向上や達成感につながっている。 ・地域の小学校との交流会や中学校の 社会体験実習、資格取得のための実習	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	寸応	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> Nるか 隽を図って事業を実施しているか		チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・・苦情処理の規程と体制を整備し、適切	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	寸応	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	寸応	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・・同法人が運営する短期入所施設等と連	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	寸応	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	寸応	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	寸応	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。・虐待防止や人権擁護について、園内研	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	寸応	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	寸応	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。・・虐待防止や人権擁護について、園内研修を行う他、法人研修等にも積極的に参加している。	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか ・計画的に職	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等 <i>0</i> 1るか 隽を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対	<b>一</b>	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。・・虐待防止や人権擁護について、園内研修を行う他、法人研修等にも積極的に参加している。・・労働環境に関する法令等を遵守してい	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか ・計画的に職	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の Nるか 携を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対 員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 、労働安全衛生法、育児・介護休業法、労働環境に関する	<b>一</b>	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。・・虐待防止や人権擁護について、園内研修を行う他、法人研修等にも積極的に参加している。・・労働環境に関する法令等を遵守している。・・練馬区情報セキュリティポリシーおよび	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打・苦情処理の しているか ・計画的に職	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の Nるか 携を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対 員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 、労働安全衛生法、育児・介護休業法、労働環境に関する	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。・虐待防止や人権擁護について、園内研修を行う他、法人研修等にも積極的に参加している。・対動環境に関する法令等を遵守している。・練馬区情報セキュリティボリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか ・計画的に職 ・対象事を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の1るか   秀を図って事業を実施しているか   規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対   員研修を行うなど、職員の育成に努めているか   、労働安全衛生法、育児・介護休業法、労働環境に関する しているか   セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した   安安は措置を講じているか	·····································	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・同法人が運営する短期入所施設等と連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。・虐待防止や人権擁護について、園内研修を行う他、法人研修等にも積極的に参加している。・・練馬区情報セキュリティボリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備し、研修や職員会議を通じて周知徹	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打・苦情処理の しているか ・計画的に職 ・対象事を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象を ・対象	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の1るか   秀を図って事業を実施しているか 規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対 員研修を行うなど、職員の育成に努めているか   、労働安全衛生法、育児・介護休業法、労働環境に関する しているか セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・同法人が運営する短期入所施設等を連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう多めている。・虐待防止や人権擁護について、園内研修を行う他、法人研修等にも積極的に参加している。・・練馬区情報ともよりによりである。・・練馬区情報ともは、研修や職員会議を通じて周知徹底に努めている。・・情報公開条例等に準拠した規程を整備に努めている。・・情報公開条例等に準拠した規程を整備	
・利用者本位 供を行ってい ・地域との連打 ・苦情処理の しているか ・計画的に職 ・ 計画的に職 ・ 学のでは ・ 学のでは ・ 学のでは ・ 対象をでは ・ が、 ・ 禁いでは ・ できる。 ・ には ・ できる。 ・ でも。 ・ できる。 ・ できる。 ・ できる。 でき。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。 でき。 できる。 できる。 できる。 できる。 できる。 でき。 できる。 できる。 できる。 できる。 でき。 でき。 でき。 でき。 でき。 でき。 でき。 でき	で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の1るか   秀を図って事業を実施しているか   規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対   員研修を行うなど、職員の育成に努めているか   、労働安全衛生法、育児・介護休業法、労働環境に関する しているか   セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した   安安は措置を講じているか	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	チャ大会等、利用者が見て分かる目標や方法で取組むことにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている。・地域の小学校との交流会や中学校の社会体験実習、資格取得のための実習生の受け入れを継続し、障害に対する理解を深める場として役割を果たしている。・苦情処理の規程と体制を整備し、適切かつ迅速に対応している。・同法人が運営する短期入所施設等を連携を深め、サービス利用時の引継ぎを円滑にし、利用者・家族の希望に沿うよう努めている。・虐待防止や人権擁護について、園内研修を行う他、法人研修等にも積極的に参加している。・・練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備し、研修や職員会議を通じて周知徹底に努めている。	

利用者評価等

- ・ 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か
- ・運営協議会からの評価は良好か

・利用者アンケートによる満足度は、 良 77.1%であり、評価は良好である。 ・運営協議会からの評価は良好である。

## 総合評価

(講評)

全項目について区の求める基準を満たす運営ができている。その中でも利用者にとって分かりや すい環境設定や情報提供に配慮することにより、利用者の意欲向上や達成感につながっている点 が高く評価できる。

