

モニタリングチェックシート（平成29年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井松の風文化公園
指定管理者名	練馬区体育協会・植文・五十嵐商会共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は達成されている。 管理業務費の経理は適正に処理され、帳簿等の整備も十分に行われている。 収納した金銭等の取扱いは規程に則った管理体制で適正に処理されている。 利用状況は各施設で昨年度を上回る見込みであり、庭球場の稼働率は98.7%と良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 区内事業者からの物品調達に努めている。 人員配置は適正である。 区内雇用率は約90%、高齢者の雇用率は約54%である。 緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。 EMS報告のすべての項目について削減に努め、前年度の使用量・排出量を下回ることができている。 保険の加入状況は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 夏場に日除けができるテントを増設するなど、区民がより快適に利用できるサービスの向上に取り組んでおり、利用者より高い評価を得ている。 苦情処理規程を定め、接遇・苦情対応マニュアルを作成して、定期的に研修を実施するなど、迅速に対応できる体制を整えている。 自主事業の実施状況は良好である。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 労働環境に関する法令等を遵守している。 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例、情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 利用者懇談会からの評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートによる満足度は「満足」+「やや満足」の評価が91.4%、さらに「満足」のみの評価は71.1%と高く、評価は優良である。 利用者懇談会での評価は良好である。
総合評価	(講評)	
良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について区の求める基準を満たしており良好である。 スポーツ施設としてはもちろん、公園としての意識も高く持っており、丁寧な対応と環境美化に努めることで、利用者満足度が前年度を上回り約92%と良好である。 	