

モニタリングチェックシート（平成29年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘体育館他3施設
指定管理者名	オーエンス・NTTファシリティーズグループ
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書の提案は概ね達成されている。</li> <li>管理業務費の経理は適正に処理され、帳簿等の整備も十分に行われている。</li> <li>収納した金銭等の取扱いについては管理体制が確立し適正に処理されている。</li> <li>トレーニング室利用者や会議室を利用した自主事業参加者が増加している。</li> <li>全体の利用者数は約364,000人で、前年度を上回り、施設の利用状況は良好である。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正であり、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>区内業者からの物品調達に努めている。</li> <li>人員配置は適正である。</li> <li>区内雇用率は約58%、高齢者の雇用率は約18%である。</li> <li>緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。</li> <li>保険の加入状況は適切である。</li> <li>体育館全体をLED化し、さらに支障のない範囲で電灯の間引きや、こまめな点検を実施し、環境負荷の軽減に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>和式トイレの洋式化を行い、利用者からの要望に応えている。</li> <li>職員の研修計画を管理し必要な知識や情報を提供し、質の高い対応ができるよう教育している。</li> <li>実施時間や年齢層を分析し、継続的に参加できる自主事業を提案している。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働環境に関する法令等を遵守している。</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例、情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会からの評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートによる満足度は、90.2%と高く、評価は良好である。</li> <li>利用者懇談会の評価も良好である。</li> </ul>
総合評価	(講評)	
良	<ul style="list-style-type: none"> <li>全項目について区の求める基準を満たしており良好である。</li> <li>施設修繕や新規自主事業の開催など、サービス向上に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>	