

モニタリングチェックシート（平成29年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	美術館
指定管理者名	公益財団法人練馬区文化振興協会
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支計画に基づき適切に運営し、効率的に予算を執行した。</li> <li>法人で定めた経理規定に沿って処理および管理が適正に行われている。</li> <li>事業計画に基づいて事業を運営し、3企画展で、開館以来上位15位以内の入場者数を記録した。また28年度入場者数83,498人から29年度は103,778人に増加した。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>受付や清掃等の業務を区内業者に再委託するなど区内業者の活用に努めている。</li> <li>企画展での場内監視職員など、積極的に区内雇用に努めている。</li> <li>計画的に保守点検を行い、大雨時の雨漏り発生などの事態にも適切に対応している。備品管理も台帳により適切に管理している。</li> <li>環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた施設管理を行っている。</li> <li>動産総合保険など、施設に応じた適切な損害保険に加入している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>企画展での子供用パンフレットの作成や絵本閲覧コーナーの設置など、特に親子向けのサービス向上に取り組んだ。</li> <li>著作権研修などの受講により、職員の育成に努めている。</li> <li>苦情処理要綱を整備の上、苦情発生時には適切な対応をし、再発防止に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働環境に関する法令を遵守している。</li> <li>28年度の労務環境調査で指摘された、雇用契約書における退職金有無の記載不足等のすべての項目で対応を完了した。</li> <li>個人情報保護に関する規程等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>練馬区立美術館運営協議会からの評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートでは71.9%が「満足」と回答しており、良好である。</li> <li>運営協議会では、展示や教育普及事業を評価する意見が多く、良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	良	・項目全般について区の求める基準を満たしている。利用者アンケートでは71.9%が「満足」と回答している。施設の維持管理については築32年を経過し、不具合等が出ている中で、効果的・効率的な対応により、適切に管理している。