

モニタリングチェックシート（平成28年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井公園ふるさと文化館
指定管理者名	公益財団法人練馬区文化振興協会
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 特別展等を事業計画どおり実施し、213,336人の入館実績があった。 法人で定めた経理規程に沿って処理および管理が適正に行われている。 施設の利用状況について、利用率が77パーセントから82パーセントに上昇した。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 清掃等の業務を再委託するなど適切に対応している。また再委託、物品調達ともに、区内業者の活用に努めている。 計画的に保守点検を行い、備品管理も台帳により適切に管理している。 環境法令研修会に参加するなど環境に配慮した施設管理を行っている。 急病者発生時等の緊急時には、サポーターとも連携して、マニュアルに基づき適切に対応している。 施設賠償保険に加入し、不測の事態に対応している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 電柱への施設案内掲示や、石神井公園駅観光案内所窓口用の道案内チラシ発行など来館者に対するサービス向上に努めている。 苦情処理要綱を整備し苦情発生時には誠意をもって対応し、解決している。 日本博物館協会による研修など、業務内容、専門性に応じた研修の受講により職員の育成に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 労働環境に関する法令を遵守している。 個人情報保護に関する規程等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 石神井公園ふるさと文化館運営懇談会からの評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートにおいて来館者の満足度が92.6パーセントと高く、懇談会からは教育普及事業を多く開催していることについて評価を得ている。
総合評価	(講評) 良 ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。利用者アンケートでも満足度が高い。入館者数は微減であったが、教育普及事業の参加者は2,999人から3,146人に増加するなど、適切な管理運営を行っている。	