

モニタリングチェックシート（平成28年度）

< 評価 >

施設名	美術館
指定管理者名	公益財団法人練馬区文化振興協会
評価者	文化・生涯学習課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 収支計画に基づき適切に運営し、効率的に予算を執行した。 しりあがり寿初の個展「回転展」においては、これまでにない体感型の現代美術展を開催し、来館者目標を682人上回った。 寄贈を受けたピアノを活用したロビーコンサートなどを開催し、来館者の掘り起こしを行った。 広報活動に積極的に取り組み、マスコミ等への掲載が450件あった。 法人で定めた経理規定に沿って処理および管理が適正に行われている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 受付や清掃等を区内業者に再委託している。 消耗品の購入や簡易修繕等はほぼ区内業者から調達している。 企画展における場内監視の臨時職員について、積極的に区内雇用に努めている。 計画的に保守点検を行い、備品の管理も台帳により適切に管理されている。 環境法令研修会に参加するなど環境に配慮した施設管理を行っている。 バックヤードでは休憩時間に消灯を行い、館内トイレをセンサー式照明に切り替える等、積極的に節電に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 来館者アンケートを実施し、事業および施設・職員への要望、意見を全員で共有し、快適に施設利用できるように取り組んでいる。 苦情処理要綱を整備し、苦情発生時には誠意をもって対応し、解決している。 「ミュージアムエドゥケーター研修」など業務内容、専門性に応じた研修の受講により、職員の育成に努めている。 幼児向けプログラムとして展覧会の鑑賞の他に工作を取り入れるなど工夫をし、積極的に事業を行っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 労働環境に関する法令を遵守している。 労務環境調査の労働基準・協定書関係、労働安全衛生関係、健康保険・厚生年金保険、労働保険料・労働者災害補償保険・雇用保険関連の指摘に対し、速やかに改善に取り組んだ。 個人情報保護に関する規定等、区の条例に準拠した規定を設け、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 利用者懇談会からの評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 来館者アンケートの事業内容満足度は、71.1%と高く、職員の接遇、設備に対する満足度が前年度から、それぞれ8.8%、11%上昇した。 運営協議会からは、展示や教育普及事業を評価する意見が多い。
総合評価	良	・項目全般について区の求める基準を満たしている。乳幼児と保護者を対象とした新たな鑑賞会事業を試行的に行うなど、来館者の掘り起こしにも積極的に取り組んでいる。来館者数は30周年記念展を開催した前年には及ばなかったが、前々年度における来館者数の水準を達成した。施設の維持管理については築31年を経過し、不具合等が出ている中で、経費を含めて適切に維持している。