

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成29年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘子ども家庭支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 雲柱社
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各年度において基本協定および事業計画書に基づいた計画的な事業運営が実践されている。 会計帳簿等は整備され、管理業務費は適正に管理されている。 事業の拡大・充実により多くの利用者を受け入れている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、区内事業者を活用している。 平成27年度の分室開設に伴い、子育てのひろば事業および乳幼児一時預かり事業の利用者数が大きく増加する中で、十分な人員を配置し対応している。 利用者が居心地の良い環境を整える一方で、節電等を徹底し、環境に配慮した運営を心がけている。 事業の遂行にあたり、適切な損害保険等に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 初めて子育てする方を対象とした講座に主任児童委員を招き、地域情報の提供を行う等、地域交流の場としても大きな役割を果たしている。 職員間で接遇ガイドラインを改めて作成し、利用者一人一人に配慮した対応や安全で居心地の良い環境設定に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか（チェックリスト、マニュアル等の活用） 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け、適切な措置を講じている。 労務環境調査の指導・助言事項については、「労働基準・協定書関係」、「労働安全衛生関係」、「健康保険・厚生年金等保険関連」等の指摘に対し、速やかに改善に取り組んだ。 緊急時のマニュアルを整備し、施設利用者を交えた実践的な避難訓練を実施している。 乳幼児一時預かり事業において緊急時に児童を安全に避難させるための工夫をしている。 区の規程に準拠した情報セキュリティ規程、個人情報保護規程および情報公開規程を整備し、研修等必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートにおける総合評価の満足度は平均で90%を超えている。また、利用者の声を積極的に取り入れ、運営に生かしている。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について区が求める水準を満たしている。事業拡大により利用者数が増加する中、十分な体制を整備し、安定した運営が実践できている。多様化する利用者のニーズを的確に捉え、「赤ちゃん向け」「初めて利用される方向け」等様々な講座を企画運営している。利用者アンケートの満足度は指定期間中、高い水準で推移している。