

モニタリングチェックシート（平成28年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘区民ホール
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉事業団
評価者	地域振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で示された収支予定額に対して、88.2%の収入が得られた。 事業計画書で提案されたとおり高齢者センターとの共催事業などが実施されている。 管理業務費について帳簿等を整備するなど、適切な会計処理を行っている。 マイナンバー交付窓口など、公用利用の件数が増加したこともあり、昨年度と比べ、利用者は減少したが、約10万人の利用がある。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようにつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。舞台設備の保守など、特殊な業務以外は、区内事業者を活用している。 特殊な物品を除き、概ね区内事業者から調達している。 所長は高齢者センターの所長と兼務しており、効率的な配置をしている。 職員の5人中4人は区民であり、区内雇用の促進に努めている。 職員の採用選考および勤務条件は、関係法令を厳守している。 設備の保守点検は専門業者により行われており、備品は台帳で管理している。 個人情報保護研修など、内外の研修を活用して職員の育成・指導に努めている。 損害保険等の加入状況は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> さまざまな利用者に配慮した運営を行うため、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の説明会に参加するなど、サービスの向上に努めている。 苦情処理の規定と体制が整備されており、苦情があった際も区と連携しながら、適切かつ迅速に対応している。 高齢者センター等と連携を図り、事業計画書で提案された共催事業等（延べ6事業）を適正に実施しており、平成28年度は、約3600人が参加した。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員全員と管理業務で知りえた秘密の保持に関する誓約書を交わしている。 緊急時のマニュアルを作成し、普通救命講習を受講するなどしている。 区の情報セキュリティポリシーに準拠した規程を設けている。 個人情報保護条例、情報公開条例に準拠した規程を設け、適切な取扱いをしている。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、消灯忘れがないようチェック表を用いるなどして、環境負荷低減のための取り組みを行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの評価は良好である。（満足68.5%、不満5.4%） 回答なし除く
総合評価 <p>良</p>		<ul style="list-style-type: none"> 高齢者センター、デイサービスと連携を図り、共催事業を行うなどの効率的な取り組みを行っている。また、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の説明会に参加するなど、利用者に配慮する姿勢がみえ、サービスの維持・向上に努めている。