

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成28年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	中村南スポーツ交流センター
指定管理者名	東京ドームグループ
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画の提案事業を適正に実施し、収支計画の目標も達成されている。</li> <li>管理業務費の経理は適正に処理され、帳簿等の整備も十分に行われている。</li> <li>金銭の取扱いについての管理体制が整っている。</li> <li>初年度より利用者の増加が図られている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正である。可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>区内雇用および高齢者雇用に毎年度努めている。また、物品調達も区内業者発注に努めている。</li> <li>職員配置については事業計画どおり実施しており、繁忙期には人員を増員している。</li> <li>設備の保守点検については、記録を整備し適切に行われ、備品も適切に管理されている。</li> <li>緊急時のマニュアルが整備され、緊急時の連絡体制も確立されている。</li> <li>区の環境マネジメントシステムに従い適切に業務が行われている。</li> <li>総合保険等の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理当初よりいずれの自主事業も大変好評で、毎回、定員を上回る参加希望がある。</li> <li>苦情処理については東京ドームグループ全体で共有し対応を図っている。</li> <li>必要な研修を随時行い、職員の意識の向上に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労務環境調査については、「労働基準、協定書関係」、「労働安全衛生関係」、「育児・介護、母性保護等関連」の指摘に対し、速やかに改善に取り組んだ。</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、研修を実施するなど、必要な措置を講じている。</li> <li>情報公開についても同様である。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>中村南スポーツ交流センター運営協議会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果は90%以上の満足度。</li> <li>運営協議会では地震が発生した時の対応が良かったなど評価が良好であった。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。</li> <li>区民の要望に沿った自主事業を実施し、SSCとは事業のすみ分けをして良好な運営を行っている。</li> <li>スポーツ以外にも幼児から高齢者まで参加できる区民交流事業を実施し高い評価を得ている。</li> </ul>