

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成28年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	大泉学園町体育館他3施設
指定管理者名	ミズノグループ
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画の提案は達成され、収納した金銭等についても管理体制が整っている。</li> <li>指定管理者の独自性を生かした自主事業ミズノビクトリークリニック(アスリート派遣事業)の参加者が増加するなど、利用状況は良好である。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正であり、物品調達とともに区内業者の活用に努めている。</li> <li>事業計画通りの人員を配置しており、繁忙期には人員を増加している。</li> <li>区内雇用および高齢者雇用の促進に努めている。</li> <li>設備保守点検および備品管理は適切に行われている。</li> <li>緊急時マニュアル・連絡網・対応フローチャートを整備し、訓練等実施している。</li> <li>節電・節水の取り組みを行うなど環境に対する意識向上を図っている。</li> <li>施設賠償保険・自主事業を対象に傷害保険等に加入しており、適切である。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者のニーズに沿った用品等(下駄箱やおむつ交換台)を設置したり、接遇、人権研修を実施するなど、サービス向上に取組んでいる。</li> <li>毎年自主事業を拡充し、指定管理制度導入当時より事業開催数、参加人数が大幅に増え、好評を得ている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労務環境調査については、「労働基準、協定書関係」、「労働安全衛生関係」、「育児・介護、母性保護等関連」の指摘に対し、速やかに改善に取り組んだ。</li> <li>情報セキュリティポリシー・個人情報保護・情報公開規程を設けており、研修等も実施している。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>ミズノグループ運営協議会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートの満足度は95%を超えている。</li> <li>運営協議会では施設の空調について工夫をしているなど好評を得ている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>全項目について区の求める基準を満たしており良好である。</li> <li>毎年SSCと共同事業を実施するとともに、屋外施設を利用したウォーキング教室等独自の自主事業を展開し、利用者の期待に応えられるよう、サービスの向上に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>