

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成28年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘体育館他3施設
指定管理者名	オーエンス・NTTファシリティーズグループ
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は達成されている。 管理業務費、金銭等の取扱いについて管理体制が整っており適正に処理されている。 指定管理制度導入前に比べ、利用者数が約4万人増加しており、利用状況は良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 区内雇用を積極的に行い、高齢者雇用の促進にも努めている。 繁忙期や大会日にあわせて増員するなど、職員配置を適切に行っている。 維持管理業務計画書に基づき設備保守点検を実施、備品も適切に管理されている。 緊急時マニュアルに基づき適宜避難訓練を実施するなど対策を講じている。 区の環境マネジメントシステムに従い、適切に業務が行われている。 施設賠償保険・イベント保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 各種職員研修の実施、利用者の要望によるスロープや鏡等の設置、またトイレ改修など自主的に取り組んでいる。 会議室を有効活用してスポーツ教室を実施するなどの工夫で、自主事業数の増に努めている。 苦情処理マニュアルを整備し、日誌を用いて情報を共有している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 労務環境調査について「労働基準、協定書関係」、「労働安全衛生関係」、「健康保険・厚生年金等保険関連」、「育児・介護・母性保護等関連」の指摘に対し、速やかに改善に取り組んだ。 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設けて研修等実施している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 練馬Bグループ利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケートは満足が96%を超えている。 利用者懇談会ではスタッフの対応が良いとの評価を得ている。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 会議室を利用した親子の仲間づくりを目的とする親子体操の実施など、自主事業について工夫を重ねるとともに、毎年新規事業を展開しており、今後もさらなる利用者増が期待できる。また、SSCとは障害者事業等協力をしながら運営を行っている。