

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成28年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	平和台体育館他3施設
指定管理者名	東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか ・施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画の目標については収支のバランスをとり達成されている。 ・事業計画については事業提案を工夫しながら達成されている。 ・管理業務の経理および金銭管理の整備については十分な管理体制が整っている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・業務の再委託における範囲は適正か ・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか ・職員の配置は適正か ・職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・再委託の範囲については、法令点検等でやむを得ない場合は可能な限り区内事業者の活用に努めている。 ・区内雇用を積極的に行い、高齢者雇用の促進にも努めている。また、物品調達も区内業者発注に心がけている。 ・職員については、繁忙期等を含め適正に配置されている。 ・設備の保守については、記録を整備し適切に行われ、備品も適切に管理されている。 ・緊急時マニュアルが整備されている。 ・区の環境マネジメントシステムに従い、適切に業務が行われている。 ・総合保険等の加入状況は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス維持の向上につなげるため、ご意見箱等で利用者の声を聴きながら適切な運営に努めている。 ・苦情処理については東京ドームグループ全体で共有し対応を図っている。 ・必要な職員研修を随時行い、職員の意識の向上に努めている。 ・共同事業体の特性を生かし、独自の事業(TRANPOLIN)を展開している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか ・練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・労務環境調査については、「労働基準、協定書関係」、「労働安全衛生関係」、「育児・介護、母性保護等関連」の指摘に対し、速やかに改善に取り組んだ。 ・練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、研修を実施するなど、必要な措置を講じている。 ・情報公開についても同様である。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等の評価は良好か ・東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体運営懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果では満足度が平均93%と良好な評価を得ている。 ・運営懇談会では職員の対応が良いなどの評価を得た。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> ・評価項目については、全項目、区の求める基準を満たしており、良好であった。 ・特に自主事業の事業活動においては東京ドーム・スワロー体育クラブの特性を生かし、評価を得ている。また、SSCとの調整もスムーズに行われている。