

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘児童館
指定管理者名	社会福祉法人 雲柱社
評価者	子育て支援課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか ・ 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書の提案事項に基づき事業が計画され、実施されている。 ・ 管理業務費については、計画的に執行され、適正な経理が行われている。 ・ 利用者数も昨年度同様安定している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内事業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の雇用促進を図っているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託は適切に行われており、区内事業者の活用を行う用意がある。 ・ 職員の配置は適切に行われている。 ・ 備品や設備については適切に保守・管理がなされている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 貧困等の福祉的課題を抱えた来館児を対象に新たに食育事業を実施した。また、中高生向けの無料学習会も継続的に実施した。 ・ 苦情処理の規定をもとに、ぴよぴよと児童館が一体的に対応している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方法を講じているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「委託事業者等向け情報セキュリティ教材」を活用した社内研修が実施されるなど、個人情報等重要情報の適正な管理、保護が行われる体制作りが整っている。 ・ 「危機管理」や「個人情報保護規定」「情報公開規定」など各種既定については整備されている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートでは、運営内容について満足・ほぼ満足の回答が90%と良好である。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記の各項目について、区の求める基準を満たしている。 ・ 3年目になり、昨年度同様利用実態を分析し、利用者サービスの向上に向けた具体的な取り組みを行っている。利用者アンケートの結果も良好(平成26年度84.4%、平成27年度90%)である。 ・ 社会的にも地域的にも求められている福祉的課題を把握し、事業化して対応している。